

Уважаемый покупатель!

По вопросам гарантийного и послегарантийного технического обслуживания просим Вас обращаться в Сервисные центры Reflex, перечень которых приведен далее/на обороте.

Наименование изделия \_\_\_\_\_

Серийный номер (12-значный номер, указан на изделии) \_\_\_\_\_

Название, адрес торгующей организации  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Печать торгующей организации, подпись продавца

Дата продажи \_\_\_\_\_

Условия гарантийного обслуживания

- Гарантийный срок на все оборудование Reflex, кроме водонагревателей и накопителей с эмалированным покрытием, составляет 24 месяца со дня отгрузки с завода-производителя. Для водонагревателей и накопителей с эмалированным покрытием гарантийный срок составляет 60 месяцев со дня отгрузки с завода-производителя.
- Гарантийный срок на детали и узлы, замененные в ходе негарантийного ремонта оборудования в гарантийный период сервисным центром Reflex, составляет 24 месяца со дня выдачи потребителю отремонтированного оборудования. Гарантийный срок на изделие сохраняется.
- Для подтверждения покупки оборудования в случае гарантийного ремонта или при предъявлении иных, предусмотренных законом требований, необходимо иметь полностью заполненный гарантийный талон.
- Неисправное оборудование (детали, узлы) в течение гарантийного периода бесплатно ремонтируется или заменяется новым после проведения соответствующей проверки причины возникновения неисправности. Замененное по гарантии оборудование (детали, узлы) остается в сервисном центре.
- Гарантийные обязательства не распространяются на оборудование, получившее повреждения в результате:
  - несоблюдения правил установки, подключения, эксплуатации, указанных в инструкции по монтажу и эксплуатации оборудования;
  - использования оборудования не по назначению;
  - запуска насосного оборудования без воды (или иной перекачиваемой жидкости);

- внешних механических воздействий;
  - несоответствия электрического питания стандартам и нормам, указанным в руководстве по монтажу и эксплуатации;
  - действий третьих лиц, либо непреодолимой силы (пожар, стихийные бедствия);
  - неисправностях систем, с которыми эксплуатировалось оборудование;
  - демонтажа или ремонта, произведенных лицом, не являющимся представителем сервисного центра;
  - изменения конструкции изделия, не согласованного с заводом-изготовителем.
  - попадания посторонних предметов во внутренние рабочие объемы устройств.
- Компания Reflex не несет ответственность за возможные расходы, связанные с монтажом и демонтажем оборудования, а также за ущерб, нанесенный другому оборудованию, находящемуся у покупателя, в результате неисправностей (или дефектов), возникших в гарантийный период.
  - Диагностика оборудования, проводимая в случае необоснованности претензий к работоспособности оборудования и отсутствия конструктивных неисправностей, является платной услугой и оплачивается клиентом.
  - Для ввода в эксплуатацию насосного оборудования рекомендуем Вам обращаться в сервисные центры Reflex.

### Сервисные центры Reflex в России

Обновленный перечень сервисных центров Вы можете найти на сайте <http://russland.reflex.de/>

#### **Арнас Инжиниринг**

г. Климовск, МО  
ул. Индустриальная д.11  
тел. 499-400 36 36, 499-400 36 63, 499-400 400 4

#### **Водная Техника**

г. Одинцово, МО  
ул. Транспортная д.2  
тел. 495-789 60 41

#### **Гидроланс**

г. Мытищи, МО  
ул. 4-я Парковая, д.1  
тел.499-519 62 52, доб.222

#### **Компания Элита**

##### **г. Санкт-Петербург**

проспект Обуховской обороны, 295, литера АТ.  
склады Логопарк Троицкий, заезд с ул.  
Запорожская, после шлагбаума налево.  
тел. +7 (812) 702-42-42  
доб. 3716, 3719

#### **Терм Сервис**

##### **г. Юбилейный, МО**

ул. Героев Курсантов д.28  
тел.495-651 86 46, 495-647 09 90

#### **Хогарт**

##### **г. Москва**

ул. Поляны д.52  
тел. 495-780 78 66 доб.190

### Гарантийный талон

